

УТВЕРЖДАЮ:	СОГЛАСОВАНО:
Заказчик:	Исполнитель:
_____	Генеральный директор ООО «АС»
_____	_____ Л.Ю. Соколова
М.П.	М.П.

**Результаты социологического исследования на тему  
«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БЮДЖЕТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ,  
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ АНИВСКОГО ГОРОДСКОГО  
ОКРУГА»**



«АС-Холдинг»

Генеральный директор

Соколова Л.Ю.

01.10.2016

Описание исследования .....	3
Основания для выполнения социологического исследования .....	3
Цели и задачи исследования: .....	4
Объект и предмет исследования .....	5
Метод проведения исследования и характеристика выборки .....	6
Перечень исследуемых показателей .....	8
Методика расчёта показателей .....	10
Инструментарий .....	16
Анкета получателя услуг .....	16
Анкета сотрудника учреждения.....	20
Бланк аудита сайтов учреждений .....	22
Бланк контрольной закупки .....	26
Глава 1. Итоговый рейтинг по видам организаций .....	31
Глава 2. Оценка открытости и доступности информации об организациях.....	32
Глава 3. Оценка комфортности условий предоставления услуг .....	34
Глава 4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников организаций.....	41
Глава 5. Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности .....	43
Глава 6. Рекомендации в отношении повышения качества услуг .....	45

### Основания для выполнения социологического исследования

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ»
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- Приказ Рособнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»

## **Цели и задачи исследования:**

### **ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ:**

Организация и проведение независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Анивского городского округа.

### **ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:**

- Оценка открытости и доступности информации об учреждении;
- Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения;
- Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности в учреждении.

## Объект и предмет исследования

### ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Деятельность 4 образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Анивского городского округа, по организации условий для предоставления образовательных услуг населению.

#### Перечень учреждений, муниципальных бюджетных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес
1.	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	694030, Сахалинская область, г. Анива, ул. Ленина, 16 8(42441) 4-26-40
2.	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	694030, Сахалинская область, г. Анива, ул. Победы, 60 8(42441) 4-17-28
3.	МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»	694046, Сахалинская область, Анивский район, с. Троицкое, ул.Центральная, 16а 8(42441) 9-41-75
4.	МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»	694046, Сахалинская область, Анивский район, с. Троицкое, ул.Центральная, 28-в 8(42441) 9-47-57

### ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Характеристики процесса взаимодействия организации, оказывающей услуги и получателя услуг в сфере образования, включая оценку предоставления информации, требований к среде взаимодействия, особо значимых для получателей услуг параметров.

## Метод проведения исследования и характеристика выборки

Анкетирование проводилось методом собственноручного заполнения формализованной анкеты получателями услуг и/или их законными представителями, а также руководителями и сотрудниками организаций.

Количество опрошенных представлено в таблице 1. Всего было опрошено 269 чел.

Таблица 1. Количество опрошенных, чел.

	Учреждение	Пользователи	Сотрудники
1.	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	49	10
2.	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	35	11
3.	МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»	42	14
4.	МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»	91	17
<b>ИТОГО</b>		<b>217</b>	<b>52</b>

Дополнительные методы исследования:

- ✓ Аудит сайтов на выявление соответствия нормативным требованиям
- ✓ Контрольные закупки посредством сети Интернет и личных звонков (для выявления доли результативности обращений и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан)

Социально-демографические характеристики опрошенных приведены в таблицах 2–4.

**Таблица 2. Распределение опрошенных по полу, в % к численности опрошенных в каждом учреждении**

Учреждение	Мужской, %	Женский, %
МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	45	55
МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	57	53
МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»	40	60
МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»	52	48

**Таблица 3. Распределение опрошенных по возрасту, в % к численности опрошенных в каждом учреждении**

Учреждение	5–10 лет, %	11–15 лет, %	16–18 лет, %
МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»		61	39
МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»		74	26
МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»		19	81
МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»	94	6	

**Таблица 4. Распределение опрошенных по наличию ограничения по здоровью, в % к численности опрошенных в каждом учреждении**

Учреждение	Есть, %	Нет, %
МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	19	81
МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	17	83
МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»	10	90
МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»	9	91

## Перечень исследуемых показателей

Рассчитываются **четыре основных показателя**:

1. Оценка открытости и доступности информации об учреждении;
2. Оценка комфортности условий предоставления и доступности получения услуг.
3. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений.
4. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг.

Показатели участвуют в вычислении общего интегрального показателя качества обслуживания.

Для основных показателей рассчитываются уточняющие показатели, которые выявляют конкретные недостатки в работе учреждений и служат для выработки рекомендаций по повышению качества обслуживания.

В исследовании используются следующие уточняющие показатели

✓ Удовлетворенность со стороны получателей услуг отдельными параметрами предоставления услуг:

- Достаточное количество учебных кабинетов, помещений
- Техническое состояние учебных кабинетов, помещений
- Чистота помещений
- Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией
- Удобство пользования (интерфейс) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией
- Работа охраны, безопасность детей
- Доступность получения медицинской помощи
- Качество оказываемой медицинской помощи
- Качество питания



- Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок
- Оснащение спортивных объектов
- Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися
- Наличие и доступность дополнительных образовательных программ
- Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
- Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
- Качество организации досуга детей (экскурсии, утренники и пр.)
- Прозрачность системы оплаты услуг, в том числе дополнительных
- Оборудование территории возле учреждения
- Чистота территории возле учреждения
- Условия хранения личных вещей учащихся (работа гардероба)
- ✓ Рекомендации в отношении повышения качества предоставления услуг.

Основные показатели участвуют в вычислении общего интегрального показателя качества обслуживания.

Шкалы, содержащие основные показатели, являются порядковыми. Справочное: к порядковым относятся те шкалы вариантов ответа на вопросы анкеты, на которых между смысловыми категориями, используемыми в качестве вариантов ответа, определены не только отношения равенства и неравенства, но и отношения порядка между ними (например, больше или меньше, лучше или хуже и т.п.). Элементы порядковых шкал можно условно разбить на три группы: нейтральные (условный ноль), позитивные («плюс») и негативные («минус»), причем позитивные и негативные категории можно однозначно упорядочить по степени позитивности (негативности). Характерной особенностью порядковых шкал вариантов ответа является то, что на них определены отношения эквивалентности (больше, меньше, равно) между любой парой категорий шкалы вариантов ответа.

Например, порядковой является шкала вариантов ответа на вопрос: «Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации?»

- а) полностью
- б) частично
- в) не удовлетворен(а)

Формирование интегральных показателей для вопросов с порядковой шкалой вариантов ответа осуществляется путем вычисления среднего значения ответов респондентов по шкале вариантов ответа на этот вопрос.

Также формирование интегральных показателей для вопросов с порядковой шкалой вариантов ответа будет осуществляться путем агрегирования (весаго суммирования) значений относительных частот ответов респондентов по шкале вариантов ответа на этот вопрос с экспертно определенным для каждого варианта ответа весом:

$$I_j = \sum_{i=1}^{n_j} w_{ij} \times A_{ij}, \quad (1)$$

где

$I_j$  – значение интегрального показателя для  $j$ -го вопроса анкеты;

$n_j$  - число категорий в шкале вариантов ответа на  $j$ -й вопрос;

$$A_{ij} = 100 \times \frac{N_{ij}}{\sum_{i=1}^{n_j} N_{ij}} - \text{относительная частота (в процентах) выбора респондентами в ходе}$$

опроса  $i$ -го по порядку следования варианта ответа  $j$ -го вопроса, при этом должно

выполняться условие:  $\sum_{i=1}^n A_i = 100\%$  ;

$N_{ij}$  – число респондентов, выбравших при ответе на  $j$ -й вопрос  $i$ -й вариант ответа;

$w_{ij}$  – весовой коэффициент агрегирования для  $i$ -го варианта ответа на  $j$ -й вопрос;

Для приведенного выше вопроса рекомендуется использовать один из двух видов интегральных показателей:

1. Превышение процента респондентов, считающих работу персонала отличной и хорошей над процентом респондентов, считающих её плохой и очень плохой. В этом случае предлагается использовать следующие значения весовых коэффициентов:

$$w_1 = 1; \quad w_2 = 1; \quad w_3 = 0; \quad w_4 = -1; \quad w_5 = -1 \quad (2)$$

2. Вычисление дифференцированного весового показателя. В этом случае предлагается использовать следующие значения весовых коэффициентов:

$$w_1 = 1; \quad w_2 = 0,75; \quad w_3 = 0,5; \quad w_4 = 0,25; \quad w_5 = 0 \quad (3)$$

В настоящем исследовании предлагается использовать дифференцированный весовой показатель.

1.3. При необходимости обобщения нескольких интегральных показателей  $I_j$ , сформированных на разных вопросах анкеты, обобщенный интегральный показатель  $I_0$  определяется по одной из формул (4,5):

$$I_0 = \sum_{j=1}^m I_j \times W_j, \quad (4)$$

$$I_0 = \frac{\sum_{j=1}^m I_j \times W_j}{\sum_{j=1}^m W_j} \quad (5)$$

где

$I_0$  – значение интегрального показателя, обобщенного по  $m$  различным вопросам анкеты;

$I_j$  – значение интегрального показателя для  $j$ -го вопроса анкеты ( $j=1, \dots, m$ );

$W_j$  – экспертно оцененный весовой коэффициент, характеризующий «важность»  $j$ -го вопроса.

При приблизительно одинаковой «важности» вопросов принимается, что  $W_j=1$ .

1.4 Интегральные показатели  $I_j$  и  $I_0$  (обобщенно – показатель  $I$ ) могут быть спроецированы на  $Q$ -балльную шкалу: Для этого сначала оценивается диапазон изменения интегрального показателя ( $I_{мин}, I_{макс}$ ), а затем показатель отображается на выбранную  $Q$  балльную шкалу по формуле (6):

$$I(Q) = Q \times \frac{(I - I_{мин})}{(I_{макс} - I_{мин})}. \quad (6)$$

Например, для диапазона изменения интегрального (-100%;+100%) отображение на 100 балльную шкалу осуществляется по формуле (7):

$$I(100) = 100 \times \frac{(I + 100)}{200} = \frac{I}{2} + 50. \quad (7)$$

Учитывая то обстоятельство, что погрешность результатов социологических исследований, проведенных на выборках 500-1000 респондентов, составляет приблизительно 3,5-4,5%, можно рекомендовать отображение интегральных показателей на 10 балльную шкалу с округлением результата до целого значения:

$$I(10) = \text{целое} \left\{ \frac{(I + 100)}{20} \right\} = \text{целое} \left\{ \frac{I}{20} \right\} + 5. \quad (8)$$

Для анализа временной динамики интегральных показателей предлагается использовать интегральные индексы:

$$In(t) = \frac{I(t)}{I(t-1)}, (t > 1); \quad In(1) = 1 (t = 1). \quad (9)$$

Для формирования интегральных индексов  $In(t)$  представляется целесообразным предварительное отображение интегральных показателей на балльную шкалу с тем, чтобы избежать затруднений, связанных с нулевыми значениями.

Рейтинг строится на основании критериев и показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <u>открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</u></b>	
1.1.	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p> <p><i>(В соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации)</i></p>	<p>Баллы (от 0 до 10) Анализ сайта</p>
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<p>Баллы (от 0 до 10) Анализ сайта</p>
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Баллы (от 0 до 10) Анализ сайта</p>
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<p>Баллы (от 0 до 10) Анализ сайта</p>
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <u>комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u></b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.1.1.	Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских	
2.1.2.	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, представляемой образовательной организацией	

.1.3.	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
.2.1	Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций), в том числе во внеурочное время	
.2.2	Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета	
.2.3	Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	
2.3.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
.6.1	Наличие условий и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся	
.6.2	Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>	

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

## Анкета получателя услуг

### АНКЕТА

**по анализу удовлетворенности качеством работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Анивского городского округа**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательных учреждений, которое посещаете вы / ваш ребенок.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Насколько вы удовлетворены материально-техническим обеспечением учреждения (условиями)?**

- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее, удовлетворен(а)
- Скорее, не удовлетворен(а)
- Полностью не удовлетворен(а)

**2. Укажите, пожалуйста, насколько Вас удовлетворяют различные параметры качества оказания услуг, выбрав один вариант – полностью удовлетворяет, частично удовлетворяет, не удовлетворяет. Если Вы не можете оценить какие-либо параметры, отметьте вариант «не могу оценить».**

№	Параметр	полностью	частично	не удовлетворен(а)	не могу оценить
1	Достаточное количество кабинетов, помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Техническое состояние кабинетов, помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Чистота помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



№	Параметр	полностью	частично	не удовлетворен(а)	не могу оценить
	электронном виде, представляемых образовательной организацией				
6	Работа охраны, безопасность детей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Доступность получения медицинской помощи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Качество оказываемой медицинской помощи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Качество питания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами- психологами и пр.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах, выставках, смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Доступность получения психолого- педагогической помощи детьми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Наличие условий организации обучения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

№	Параметр	полностью	частично	не удовлетворен(а)	не могу оценить
	и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
16	Качество организации досуга детей (экскурсии, утренники и пр.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Прозрачность системы оплаты услуг, в том числе дополнительных	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Оборудование территории возле учреждения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Чистота территории возле учреждения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Условия хранения личных вещей учащихся (работа гардероба)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Как Вы оцениваете деятельность работников данного учреждения?**

		На высочайшем уровне	Скорее, на высоком уровне	Удовлетворительно	Оставляет желать лучшего	Имеются значительные недостатки
А	Компетентность и профессионализм	1	2	3	4	5
Б	Вежливость	1	2	3	4	5
В	Доброжелательность	1	2	3	4	5

**4. Насколько вы удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении в целом?**

- Полностью удовлетворен(а)  
 Скорее, удовлетворен(а)  
 Скорее, не удовлетворен(а)  
 Полностью не удовлетворен(а)

**5. Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым, друзьям отдать ребенка в это учреждение?**

- да  
 нет  
 пока не знаю

**6. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы учреждения:**

---

---

---

---

---

---

---

**Социально-демографический блок**

*И еще несколько вопросов о вас. Если вы заполняете анкету как представитель ребенка, укажите, пожалуйста, данные о вашем ребенке. Информация останется анонимной и будет использована в обобщенном виде после статистической обработки.*

**7. Пол.**

- мужской  
 женский

**8. Возраст (полных лет) \_\_\_\_\_**

**9. Являетесь ли вы / ваш ребенок лицом с ограниченными возможностями здоровья?**

- да (перейдите, пожалуйста, к вопросу 10)  
 нет

**10. Каков характер ограничения по здоровью?**

- ограничение мобильности  
 ограничение зрения  
 ограничение слуха  
 другое

Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ  
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**

# Анкета сотрудника учреждения

## АНКЕТА по показателям качества работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Анивского городского округа

Проводится независимая оценка качества работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Анивского городского округа. Результаты анкетирования руководителей и сотрудников организаций, пользователей услугами и анализ статистической информации будут использованы для повышения эффективности работы муниципальных образовательных учреждений. Просим Вас полно и правдиво ответить на вопросы следующей анкеты.

**1. Как вы оцениваете различные параметры качества оказания услуг в вашем учреждении по 10-балльной шкале, где 1 (минимальный балл) означает «полностью не соответствуют требованиям получателей услуг / отсутствует», 10 (максимальный балл) – «реализовано полностью, на высочайшем уровне».**

№	Параметр	Min 1 ◀ ▶ 10 Max									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Достаточность и техническое состояние кабинетов, групп, прочих помещений	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, представляемой образовательной организацией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций) для детей	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Наличие и оборудованность помещений для организации питания (кухни)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Качество питания детей	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

№	Параметр	Min 1 ◀ ▶ 10 Max									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Наличие условий и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**2. Ваши предложения, пожелания по повышению эффективности работы Вашей организации.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Дата заполнения «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФИО заполнившего анкету \_\_\_\_\_

Должность заполнившего анкету \_\_\_\_\_

Стаж работы в этом учреждении \_\_\_\_\_

Название организации \_\_\_\_\_

Общее количество детей, получающих услуги в учреждении \_\_\_\_ чел.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

# Бланк аудита сайтов учреждений

## 1. Оцените соответствие сайта требованиям.

		да	частично	нет
1.1.	Наличие на сайте специального раздела "Сведения об образовательной организации"	0,5	0,25	0
1.2.	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта	0,5	0,25	0
1.3.	Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела	0,5	0,25	0
1.4.	Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта	0,5	0,25	0
1.5.	Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" без дополнительной регистрации, вся информация на сайте доступна и не требует регистрации	0,5	0,25	0
1.6.	Наличие подраздела "Основные сведения" с информацией о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	0,5	0,25	0
1.7.	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией". Главная страница подраздела должна содержать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), руководителях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии), сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0,5	0,25	0
1.8.	Наличие подраздела "Документы". На главной странице подраздела должны быть размещены следующие документы: а) в виде копий: устав образовательной организации; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;	0,5	0,25	0

		<i>да</i>	<i>частично</i>	<i>нет</i>
	<p>б) отчет о результатах самообследования;</p> <p>в) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>г) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p>			
1.9.	<p>Наличие подраздела "Образование".</p> <p>Подраздел должен содержать информацию о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), об описании образовательной программы с приложением ее копии, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</p> <p>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно, для каждой образовательной программы указывают:</p> <p>а) уровень образования;</p> <p>б) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки;</p> <p>в) информацию:</p> <p>о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);</p> <p>о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p>	0,5	0,25	0

		<i>да</i>	<i>частично</i>	<i>нет</i>
1.10.	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" Данный подраздел заполняется при использовании федеральных государственных образовательных стандартов или при утверждении образовательных стандартов. Подраздел должен содержать информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах. Информация должна быть представлена с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации.	0,5	0,25	0
1.11.	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса". Главная страница подраздела должна содержать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	0,5	0,25	0
1.12.	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки". Главная страница подраздела должна содержать информацию о наличии и условиях предоставления стипендий, о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся, о трудоустройстве выпускников	0,5	0,25	0
1.13.	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги". Подраздел должен содержать информацию о порядке оказания платных образовательных услуг.	0,5	0,25	0
1.14.	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность". Главная страница подраздела должна содержать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	0,5	0,25	0
1.15.	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)". Главная страница подраздела должна содержать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	0,5	0,25	0
1.16.	Файлы документов представляются на Сайте в форматах Portable	0,5	0,25	0



		<i>да</i>	<i>частично</i>	<i>нет</i>
	Document Files (.pdf), Microsoft Word / Microsoft Excel (.doc, .docx, .xls, .xlsx), Open Document Files (.odt, .ods).			
1.17.	Максимальный размер размещаемого файла не должен превышать 15 мб. Если размер файла превышает максимальное значение, то он должен быть разделен на несколько частей (файлов), размер которых не должен превышать максимальное значение размера файла	0,5	0,25	0
1.18.	Сканирование документа должно быть выполнено с разрешением не менее 75 dpi. Отсканированный текст в электронной копии документа должен быть читаемым.	0,5	0,25	0
1.19	Вся представляется на Сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат) в целях повторного использования без предварительного изменения человеком (может быть скопирована)	0,5	0,25	0
1.20	Все страницы официального Сайта содержат специальную html-разметку, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на Сайте. Данные, размеченные указанной html-разметкой, должны быть доступны для просмотра посетителями Сайта на соответствующих страницах специального раздела	0,5	0,25	0
<b>ИТОГО (сумма баллов, максимальная сумма баллов = 10)</b>				

**2. Оцените полноту информации о педагогических работниках информации, отметив, какая информация на сайте представлена.**

		<i>полностью</i>	<i>частично</i>	<i>не представлена</i>
2.1.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей	1,25	0,625	0
2.2.	Контактные телефоны, адреса электронной почты руководителя, его заместителей, руководителей филиалов (при их наличии)	1,25	0,625	0
2.3.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием:	1,25	0,625	0
	2.3.1. ФИО			
	2.3.2. занимаемой должности (должностей), преподаваемых дисциплин	1,25	0,625	0
	2.3.3. уровня образования, наименование направления подготовки и (или) специальности	1,25	0,625	0
	2.3.4. квалификации и опыта работы	1,25	0,625	0
	2.3.5. данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1,25	0,625	0
	2.3.6. общего стажа работы, стажа работы по специальности	1,25	0,625	0
<b>ИТОГО (сумма баллов, максимальная сумма баллов = 10)</b>				

# Бланк контрольной закупки

## Инструкция тайному покупателю (контрольная закупка (здесь и далее – КЗ) по телефону)

1. По каждому учреждению необходимо совершить звонок под легендой (легенды см. ниже). Важно: для каждого учреждения легенды не должны повторяться. Для КЗ №1 Вы используете легенду №1, для КЗ №2 – используете легенду №2 и т.д.
2. Звонить нужно строго в будние дни и рабочие часы учреждений (рабочие часы можно будет уточнить на сайте).
3. По каждому учреждению в 4 КЗ звонки должны быть совершены в различное время: утро, день, послеобеденное время, время ближе к вечеру.
4. Будьте вежливы.
5. По результатам контакта Вам нужно внести в таблицу (формат Excel) балл результативности:  
5а. Общий балл результативности, характеризующий общую доступность взаимодействия учреждения с клиентами

### Оценочная шкала

- 2,5** – полностью результативный контакт (звонок отвечен, специалист предоставил информацию по вопросу),
- 1,75** – частично результативный контакт (звонок отвечен, но специалист предоставил не полную информацию по вопросу),
- 0** – контакт не результативный (контакт не состоялся / никакая информация не предоставлена).

5б. Балл результативности, характеризующий доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (дополнительно выставляется по легенде №2).

### Оценочная шкала

- 10** – полностью результативный контакт (звонок отвечен, специалист предоставил информацию по вопросу),
- 5** – частично результативный контакт (звонок отвечен, но специалист предоставил не полную информацию по вопросу),
- 0** – контакт не результативный (контакт не состоялся / никакая информация не предоставлена).

6. Также по результатам 4-х контактов просим вас в свободной форме описать свои впечатления об организации, сложившееся по телефону с точки зрения потенциального клиента, обращая внимание на вежливость специалиста(ов), общавшегося(ихся) с вами, владение информацией, скорость ответа на звонки, ваши рекомендации по улучшению консультирования потенциальных клиентов посредством телефона.

## **Легенды (варьировать в соответствии с очередностью контакта)**

### **Легенда № 1:**

Здравствуйте. Мы хотели бы отдать ребенка в вашу школу / подготовительный класс. Подскажите, есть ли места и какие документы нам нужно собрать.

### **Легенда №2**

Здравствуйте, я хотел(а) бы подать жалобу. Подскажите, куда я могу ее адресовать, чтобы она была рассмотрена. И где я могу отслеживать ход рассмотрения моей жалобы.

### **Легенда №3**

Здравствуйте, подскажите, до сколько работает заведующая, какие приемные часы? Я хотел(а) бы лично переговорить.

### **Легенда №4**

Здравствуйте, есть ли у вас дополнительные кружки, секции, которые может посещать ребенок?

**Бланк результатов контрольной закупки (КЗ) по телефону**

№ п/п	Наименование учреждения	Телефон, сайт (посредством сайта уточняется – в случае недоступности – актуальный номер телефона)	Дата и время 1-й КЗ:  ____ 2016 г.  ____ : ____	Дата и время 2-й КЗ:  ____ 2016 г.  ____ : ____	Дата и время 3-й КЗ:  ____ 2016 г.  ____ : ____	Дата и время 4-й КЗ:  ____ 2016 г.  ____ : ____	Комментарий- впечатление по рез-м контактов
1							

## **Инструкция тайному покупателю (контрольная закупка посредством сети Интернет)**

1. Каждому учреждению необходимо отправить вопрос под легендой.
2. Отправлять данные нужно следующим образом: через форму на официальном сайте (если есть, если нет – заменяем на e-mail).
3. Запросы должны быть отправлены в рабочие дни.
4. Будьте вежливы.
5. По результатам контакта Вам нужно внести в таблицу (формат Excel) балл результативности:
  - 5а. Общий балл результативности, характеризующий общую доступность взаимодействия учреждения с клиентами
  - 5б. Балл результативности, характеризующий доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (дополнительно выставляется).

### **Оценочная шкала**

- 10** – полностью результативный контакт (звонок отвечен, специалист предоставил информацию по вопросу),
- 5** – частично результативный контакт (звонок отвечен, но специалист предоставил не полную информацию по вопросу),
- 0** – контакт не результативный (контакт не состоялся / никакая информация не предоставлена).

6. Также по результатам просим вас в свободной форме описать свои впечатления об организации, сложившееся посредством электронных способов связи с точки зрения потенциального клиента, обращая внимание на вежливость специалиста(ов), общавшегося(ихся) с вами, владение информацией, скорость ответа на звонки, ваши рекомендации по улучшению консультирования потенциальных клиентов посредством e-mail'а / формы обратной связи на сайте.

### **Легенда**

Здравствуйте, я хотел(а) бы подать жалобу. Подскажите, куда я могу ее адресовать, чтобы она была рассмотрена. И где я могу отслеживать ход рассмотрения моей жалобы.

**Бланк результатов контрольной закупки (КЗ) посредством электронных способов связи**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование учреждения</b>	<b>Адрес учреждения, телефон, e-mail, сайт</b>	<b>Дата и время КЗ:  — — 2016 г.</b>	<b>Комментарий- впечатление</b>

# Глава 1. Итоговый рейтинг по видам организаций

Таблица 5. Итоговый рейтинг учреждений (максимум – 160 баллов)

№	Учреждение	Итоговый балл	Балл по критериям открытости и доступности информации об организации (max = 40)	Балл по критериям комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (max = 70)	Балл по критериям доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (max = 20)	Балл по критериям удовлетворенности качеством оказания услуг (max = 30)
1	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	111,21	34,50	45,42	13,77	17,52
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	134,30	38,75	52,28	16,41	26,86
3	МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»	124,23	39,75	49,76	14,48	20,24
4	МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»	146,13	39,75	57,37	20,00	29,01

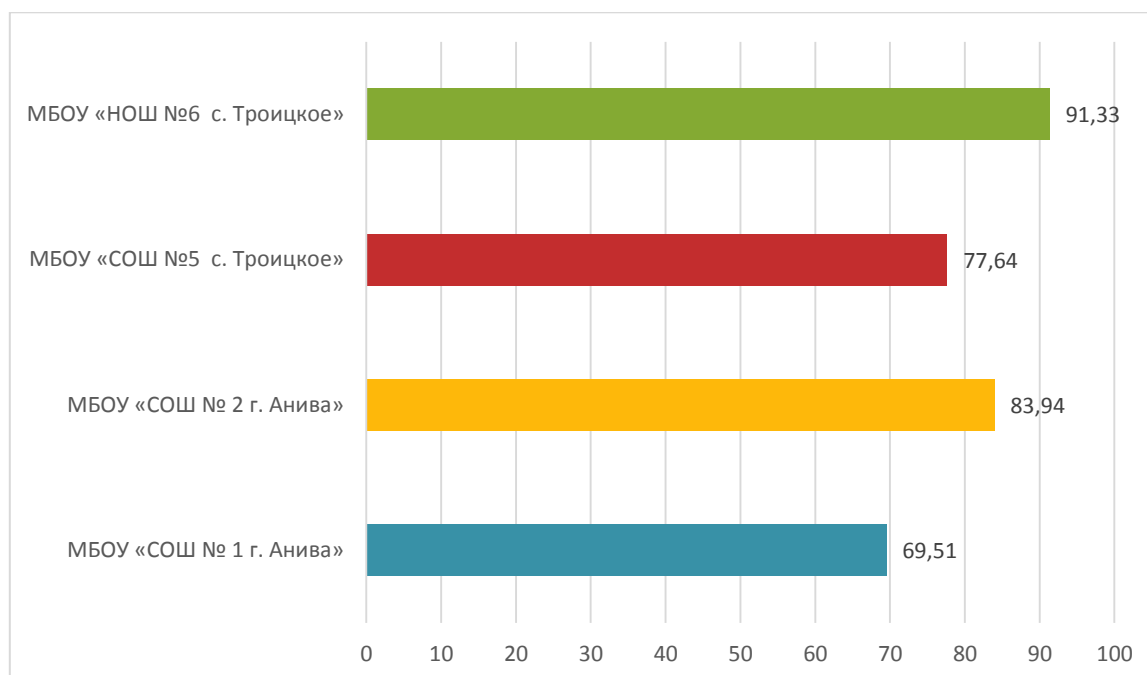


Диаграмма 1. Итоговый рейтинг учреждений (% достижения максимального балла)

## Глава 2. Оценка открытости и доступности информации об организациях

Оценка открытости и доступности информации об организациях рассчитывается на основании следующих показателей:

- Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) (на основании аудита сайтов учреждений).
- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (на основании аудита сайтов учреждений).
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (на основании осуществления контрольных закупок по телефону и с помощью электронных сервисов, рассчитывалось как среднее между результатами закупок по телефону и результатами закупок посредством электронных способов связи).
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (на основании аудита сайтов, результатов контрольных закупок).

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей открытости и доступности составляет 40.



Таблица 6. Основные показатели открытости и доступности информации об организациях

№	Учреждение	1.1. Полнота и актуальность информации на сайте	1.2. Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	1.3. Доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Сумма баллов (max = 40)	% достижения максимального балла
1	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	9,5	5,00	10,00	10,00	34,50	86,25
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	9,75	9,00	10,00	10,00	38,75	96,88
3	МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»	9,75	10,00	10,00	10,00	39,75	99,38
4	МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»	9,75	10,00	10,00	10,00	39,75	99,38

**МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»** по показателям полноты и актуальности информации на официальном сайте получает 9,5 баллов. Снижение оценки обусловлено неудобным форматом большей части информации (большая часть информации недоступна без скачивания, и при этом предоставляется единственный формат – pdf. По второму показателю получено только 5 баллов – 50% от максимально возможного результата. Такой уровень показателя обусловлен отсутствием требуемой информации о квалификации педагогов школы.

**МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»** - получила по данной группе показателей 38,75баллов. Присутствует вся необходимая информация. Снижение на 1 балл показателя наличия сведений о педагогических работников обусловлено оформлением таблицы с сведениями о педагогических работников. Белые буквы на ярко красном фоне читаются очень плохо и режут глаза. Воспринимать информацию по данному блоку достаточно сложно.

Небольшое снижение (0,25 балла) по показателю полноты и актуальности информации на официальном сайте обусловлено отсутствием выбора формата скачиваемых файлов (только PDF).

**МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»** получает 39,75 баллов из 40 возможных. Небольшое снижение (0,25 балла) по показателю полноты и актуальности информации на официальном сайте обусловлено отсутствием выбора формата скачиваемых файлов (только PDF либо только DOC).

**МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»** получает 39,75 баллов из 40 возможных. Небольшое снижение (0,25 балла) по показателю полноты и актуальности информации на официальном сайте обусловлено отсутствием выбора формата скачиваемых файлов (только PDF либо только DOC).

Оценка открытости и доступности информации об организациях рассчитывается на основании следующих показателей:

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
- Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
- Наличие и доступность дополнительных образовательных программ (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
- Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (на основании

самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)

По данной группе показателей формировались оценки по 10 –балльной шкале.

Диапазон от 8 до 10 баллов соответствует оценке «отлично»

Диапазон от 6 до 8 баллов соответствует оценке «хорошо»

Диапазон от 4 до 6 баллов соответствует оценке «удовлетворительно»

Диапазон от 0 до 4 баллов – неудовлетворительные оценки.

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей комфортности условий предоставления услуг составляет 70.

**Таблица 7. Основные показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

№	Учреждение	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	2.4. Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	2.5. Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сумма баллов (max = 70)	% достижения максимального балла
1	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	5,62	5,27	5,42	7,27	7,25	7,08	7,52	45,42	64,89
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	7,44	8,34	6,45	8,11	8,71	7,22	6,01	52,28	74,69
3	МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»	7,60	8,78	5,90	7,10	7,75	6,86	5,78	49,76	71,09
4	МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»	7,14	8,05	8,08	9,05	9,23	8,56	7,26	57,37	81,95

**МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»** получила 45 баллов из 70 возможных или 65% от возможного максимума. Данная организация получила хорошие оценки (от 6 до 8 баллов) по показателям: наличие и доступность дополнительных образовательных программ; наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. По показателям: материально-техническое и информационное обеспечение организации; наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – оценки удовлетворительные, хотя и выше среднего уровня в 5 баллов.

**МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»** - получила по данной группе показателей 52 балла из 70 возможных. При этом отличные оценки школа продемонстрировала по

шкалам: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; наличие и доступность дополнительных образовательных программ; наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. По остальным шкалам балльные оценки находятся на хорошем уровне.

**МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»** получила 50 баллов из 70 возможных, что составляет 71% от максимально возможного уровня. Большинство показателей учреждения находятся на хорошем уровне. При этом наиболее сильной стороной учреждения является наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – по данному показателю учреждение получило отличные оценки. Слабое место – условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, по которому у организации удовлетворительные оценки.

**МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»** получает 57 баллов из 70 возможных (82% от максимальной оценки). По большинству показателей зафиксирован отличный уровень, 2 показателя (материально-техническое и информационное обеспечение и условия для образования лиц с ограниченными возможностями – оцениваются хорошо.

**Таблица 8. Уточняющие показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: материально-техническое и информационное обеспечение организации**

№	Учреждение	2.1.1. Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских	2.1.2. Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте	2.1.3. Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных
1	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	5,30	5,07	5,52
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	7,41	6,52	7,35
3	МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»	8,22	7,81	7,86
4	МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»	8,44	7,56	7,54

Оценка **материально-технического обеспечения учреждений** складывалась из оценок достаточности и технического состояния помещений, достаточности, доступности и современности учебно-методической литературы в печатном и электронном видах.

Показатели СОШ № 1 г. Анива оказались на удовлетворительном уровне. Показатели СОШ № 2 г. Анива, СОШ №5 и НОШ 6 с. Троицкое находятся на хорошем уровне, при этом показатель достаточности и технического состояния учебных кабинетов, лабораторий, мастерских в обеих школах с. Троицкое находится на уровне «отлично».

Параметр **«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** складывался из таких подпараметров, как наличие и доступность спортивных объектов, наличие помещений для питания, его качество.

Как видно из таблицы 9, удовлетворительные баллы присуждены МБОУ СОШ № 2 г. Анива по показателям «наличие и доступность спортивных объектов» и «удовлетворенность качеством питания». Низкие оценки по данным показателям получены главным за счёт мнения учащихся и их родителей, которые оценивают эти параметры как неудовлетворительные (это будет рассмотрено ниже), в то время как педагоги учреждения дают достаточно высокие оценки.

Остальные 3 школы получают по данным показателям отличные либо хорошие оценки.

**Таблица 9. Уточняющие показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

№	Учреждение	2.2.1. Наличие и доступность спортивных объектов	2.2.2. Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета	2.2.3. Удовлетворенность качеством питания
1	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	4,79	6,20	5,15
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	8,88	9,09	7,94
3	МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»	8,64	7,67	8,54
4	МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»	7,37	8,18	8,14

В таблице 10 отражены оценки по 10-балльной шкале условиям и доступности отдельно психолого-педагогической и отдельно медицинской помощи обучающимся. По данным показателям лидером является МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое», где оба уточняющих параметра показаны на отличном уровне.

В МБОУ «СОШ № 1 г. Анива» и МБОУ «СОШ № 2 г. Анива» оба показателя находятся на уровне от 7 до 8 баллов (что говорит о хорошем уровне).

Наиболее слабые показатели данной группы – в МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое», где по показателю наличия условий и доступности психолого-педагогической помощи выявлен хороший уровень, а по показателю наличия условий и доступности медицинской помощи – удовлетворительный.

**Таблица 10. Уточняющие показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

№	Учреждение	2.6.1. Наличие условий и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся	2.6.2. Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся
---	------------	--	---

1	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	7,08	7,06
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	7,22	7,62
3	МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»	6,86	5,65
4	МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»	8,56	8,82

В таблице 11 приведены оценки пользователей в отношении различных параметров комфортности условий (доли пользователей, удовлетворенных параметром, среди тех, кто мог параметр оценить). Данные оценки служат для выработки дополнительных рекомендаций учреждениям. Низкие баллы (уровень удовлетворенности ниже 60%) сигнализируют о наличии у учреждения проблемы в оцениваемой области.

**Таблица 11. Оценки пользователей отдельных параметров комфортности условий (доля пользователей, полностью удовлетворенных параметром), % в оценивавшем параметр**

№	Учреждение	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»	МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»
1	Достаточное количество кабинетов, помещений	6,60	8,18	5,60	9,78
2	Техническое состояние кабинетов, помещений	5,00	8,13	4,76	9,45
3	Чистота помещений	6,81	7,06	6,71	9,34
4	Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией	4,39	7,27	8,00	9,40
5	Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде, представляемых образовательной организацией	4,15	6,50	6,94	8,85
6	Работа охраны, безопасность детей	5,38	7,67	4,63	9,61
7	Доступность получения медицинской помощи	5,31	7,88	3,00	8,78
8	Качество оказываемой медицинской помощи	6,74	8,23	3,86	8,52
9	Качество питания	2,50	6,52	7,63	8,85
10	Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок	1,98	9,22	5,85	9,51
11	Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)	3,55	4,81	5,45	7,80
12	Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	6,93	7,58	6,22	9,45
13	Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,39	8,79	7,38	9,18
14	Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми	5,86	6,54	6,67	8,35
15	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,33	5,93	4,75	7,64
16	Качество организации досуга детей (экскурсии, утренники и пр.)	3,72	8,44	5,54	9,29
17	Прозрачность системы оплаты услуг, в том числе дополнительных	7,22	5,69	6,82	9,34

№	Учреждение	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»	МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»
18	Оборудование территории возле учреждения	1,93	7,66	2,56	8,35
19	Чистота территории возле учреждения	2,81	8,48	5,00	8,13
20	Условия хранения личных вещей учащихся (работа гардероба)	6,06	6,41	3,69	8,96

На основании оценок учащихся и родителей составлен перечень **проблемных мест** по каждому учреждению.

#### **МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»:**

- ✓ Неудовлетворительное качество питания
- ✓ Недостаточность доступных спортивных объектов, спортивных площадок
- ✓ Неудовлетворённость учащихся и родителей оборудованностью и чистотой пришкольной территории.
- ✓ Неудовлетворённость учащихся и родителей чистотой пришкольной территории.
- ✓ Недостатки организации досуга детей (экскурсии, утренники и пр.)
- ✓ Неудовлетворённость условиями для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

По перечисленным выше параметрам были выявлены неудовлетворительные оценки. Эти недостатки необходимо устранить в первую очередь. По ряду измеряемых показателей оценки удовлетворительные, и, соответственно, есть потенциал для совершенствования:

- ✓ Техническое состояние кабинетов, помещений
- ✓ Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией
- ✓ Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде, представляемых образовательной организацией
- ✓ Работа охраны, безопасность детей
- ✓ Доступность получения медицинской помощи

- ✓ Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми

**МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»:** большинство показателей находятся на хорошем либо отличном уровне. Здесь мы перечислим те показатели, которые оцениваются удовлетворительно:

- ✓ Условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)
- ✓ Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
- ✓ Прозрачность системы оплаты услуг, в том числе дополнительных

**МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»** - критичный уровень неудовлетворённости выявлен в отношении следующих показателей:

- ✓ Доступность получения медицинской помощи
- ✓ Качество оказываемой медицинской помощи
- ✓ Оборудование территории возле учреждения
- ✓ Условия хранения личных вещей учащихся (работа гардероба)

Удовлетворительные оценки получены по следующим показателям:

- ✓ Достаточное количество кабинетов, помещений
- ✓ Техническое состояние кабинетов, помещений
- ✓ Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок
- ✓ Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)
- ✓ Работа охраны, безопасность детей
- ✓ Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
- ✓ Прозрачность системы оплаты услуг, в том числе дополнительных

**МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»** - большинство показателей находятся на отличном уровне, за исключением условий для индивидуальной работы с детьми и условий для обучающихся с ОВЗ, но и по этим параметрам выявлен хороший уровень, оценки превышают 7 баллов.



## Глава 4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников организаций

Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников организаций рассчитывается на основании следующих показателей:

- Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников организаций – 20.

При интерпретации оценок со стороны пользователей необходимо учитывать значимую долю среди опрошенных детей, подростков, склонных к категоричным оценкам. В целом, учитывая малую (не превышающую 7%) резко отрицательных оценок уровню доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников организаций, исследование не фиксирует проблем по данному параметру.

Таблица 12. Основные показатели доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников организаций

№	Учреждение	3.1. Оценка доброжелательности и вежливости сотрудников	3.2. Оценка компетентности сотрудников	Сумма баллов (max = 20)	% достижения максимального балла
1	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	6,56	7,21	13,77	68,84
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	7,97	8,44	16,41	82,03
3	МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»	7,16	7,32	14,48	72,38
4	МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»	10,00	10,00	20,00	100,00

**МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»** получила 68% от возможной максимальной оценки. При этом компетентность сотрудников оценивается ниже, чем вежливость и доброжелательность (6,56 и 7,21 соответственно).

**МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»** - получила по данной группе показателей 82% от максимально возможной оценки, при этом показатель вежливости и доброжелательности слегка не дотягивает до 8 баллов (7,97), в то время как показатель компетентности превысил этот уровень (8,44).

**МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»** получила 72% от возможной максимальной оценки, оценка по обоим показателям превышает 7 баллов.

**МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»** получает максимально возможную оценку (100%) – по 10 баллов по обоим показателям.

## Глава 5. Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности

Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг рассчитывается на основании следующих показателей:

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей удовлетворенности качеством образовательных услуг составляет 30.

Таблица 13. Основные показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности

№	Учреждение	4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4.2. Удовлетворенность качеством услуг	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым	Сумма баллов (max = 30)	% достижения максимального балла
1	МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»	4,90	8,54	4,08	17,52	58,40
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»	9,14	10,00	7,71	26,86	89,52
3	МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»	7,14	9,29	3,81	20,24	67,46
4	МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»	10,00	10,00	9,01	29,01	96,70

**МБОУ «СОШ № 1 г. Анива»** получила 58% от возможной максимальной оценки. При этом удовлетворённость качеством услуг оценивается очень высокой – оценка составляет 8,54 балла что соответствует отличному уровню. Однако материально-техническое обеспечение школы находится только на

удовлетворительном уровне, оценка составляет 4,9 балла. Рекомендовать школу готовы только 41% опрошенных.

**МБОУ «СОШ № 2 г. Анива»** - получила по данной группе показателей 90% от максимально возможной оценки, при этом удовлетворённость качеством услуг находится на уровне 100%, удовлетворённость материально-техническим обеспечением несколько меньше и составляет 91%. Однако рекомендовать организацию готовы только 77% опрошенных (7,7 баллов). Это может быть обусловлено претензиями к целому ряду условий получения услуг (см. Таблицу 11)

**МБОУ «СОШ № 5 с. Троицкое»** получила 67% от возможной максимальной оценки, на неудовлетворительном уровне находится показатель готовности рекомендовать организацию. Причиной служит достаточно большое количество проблем, указанных в Таблице 11.

**МБОУ «НОШ № 6 с. Троицкое»** получает оценку 97% из 100 возможных, при этом по 100% респондентов удовлетворены качеством оказания образовательных услуг и материально-технической базой. 90% готовы рекомендовать учреждение.

В целом по всем обследованным учреждениям достигнут высокий средний показатель в 80,6% от достижения максимального результата.

В отношении **открытости и доступности информации** исследованием зафиксирован средний балл достижения максимального балла среди всех учреждений в 95,47%. В основном на сайтах организаций присутствует вся требуемая информация, незначительные недочёты выражаются в отсутствии выбора формата скачиваемых файлов и претензиям к элементам дизайна.

В отношении **комфортности условий осуществления образовательной деятельности** зафиксирован средний показатель достижения максимального балла среди всех учреждений в 73,2%. Направление повышения комфортности условий должно стать приоритетным направлением повышения качества услуг образовательных учреждений. Наиболее часто фиксируемые исследованием проблемные зоны (как на основании оценок сотрудников учреждений, так и на основании оценок пользователей услугами) следующие:

- ✓ Материально-техническое обеспечение организации. Наличие просторных, отремонтированных помещений, хорошо оборудованных кабинетов.
- ✓ Доступность образования для лиц с ОВЗ, а также сопровождение детей психологами, логопедами и другими специалистами.
- ✓ Школьное питание – доступность и качество.
- ✓ Оборудование пришкольной территории и гардероба.

В отношении **доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников** средний балл достижения максимального балла среди всех учреждений составил 80,8%. Исследование не фиксирует проблем в отношении удовлетворенности со стороны пользователей работой сотрудников учреждений, рекомендуется сохранение курса на повышение квалификации сотрудников.

В отношении **качества образовательных услуг** средний балл достижения максимального балла среди всех учреждений составил 78,3%.

Данный аспект деятельности учреждений (за исключением нескольких учреждений – см. соответствующий раздел) соответствует требуемому в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» уровню.

Ниже приведены рекомендации по повышению качества услуг по каждому учреждению. Рекомендации формировались на основании обнаружения «проблемных» мест (низкие оценки по тому или иному параметру оказания услуги), а также на основании пожеланий и предложений, выдвинутых сотрудниками учреждения и пользователями услугами.

## **МБОУ «СОШ № 1 г. АНИВА»**

1. Оборудовать столовую внутри школы, обеспечить бесплатным питанием как минимум льготные категории.
2. Оборудовать пришкольную территорию, обеспечить её содержание в чистоте.
3. Оборудовать гардероб индивидуальными шкафчиками. Организовать отдельный гардероб для начальных классов и обеспечить присутствие дежурного учителя около гардероба.
4. Оборудовать спортивный зал и спортивную площадку в школьном дворе.
5. Повысить доступность индивидуальных занятий для учащихся с логопедом, педагогом-психологом (добавить ставки логопеда, педагога-психолога).
6. Улучшить качество работы медицинской службы.
7. Закупить новое оборудование и современную компьютерную технику.
8. Активизировать экскурсионную деятельность.

## **МБОУ «СОШ № 2 г. АНИВА»:**

1. Увеличить порции еды в столовой.
2. Ввести дополнительные ставки педагогов-психологов, логопедов
3. Обеспечить возможности для обучения детей с ОВЗ
4. Ввести прозрачную систему оплаты дополнительных услуг
5. По желанию учащихся - открыть кружок киберспорта



## **МБОУ «СОШ №5 с. Троицкое»**

1. Открыть медицинский пункт, ввести ставку врача.
2. Расширить штат педагогов-психологов, с учётом инклюзии в отношении детей с УО и ЗПР так же желательно наличие дефектолога-олигофренопедагога.
3. Оборудовать школьный стадион (спортплощадку), спортзал, обеспечить наличие раздевалок.
4. Оборудовать гардероб индивидуальными шкафчиками. Организовать отдельный гардероб для начальных классов и обеспечить присутствие дежурного учителя около гардероба.
5. Построить новый корпус, убрать вторую смену.
6. Отремонтировать, оборудовать кабинеты
7. Обеспечить работу гардероба.
8. Создать условия для обучения детей с ОВЗ, обучить преподавателей работать с детьми с умственной отсталостью и ЗПР.

## **МБОУ «НОШ №6 с. Троицкое»**

1. Ремонт, расширение помещений, постройка нового корпуса
2. Обеспечение среды для образования детей с ОВЗ – оборудование зданий и помещений, увеличение и введение в штат психологов, логопедов, дефектологов, врачей.
3. Обеспечение индивидуальной работы с учащимися за счёт психолого-педагогической, логопедической службы.